

قواعد ضمان العدالة وعدم التمييز

ترتكز تلك الضمانات على أسس العدالة ومبادئها، وعلى تكافؤ الفرص، والشفافية، والمساءلة، والنزاهة المهنية، والحيادية، والانتماء للكلية والإصرار على تحقيق رسالتها وأهدافها، وتحمل المسؤولية وعلى الجميع الالتزام بها إضافة إلى الأسس والمبادئ التي ترتكز عليها انطلاقاً من مبدأ العدالة وعدم التمييز، وقد اتخذت الكلية عدد من الآليات لضمان العدالة وعدم التمييز على جميع المستويات وهي كالآتي:

ضمان العدالة وعدم التمييز بين العاملين

- يتم تقييم أداء العاملين واعداد تقارير تقييم الاداء بموضوعية.
- تكافؤ الفرص في الترقيات طبقاً للمعايير التي وضعتها الكلية في هذا الشأن وفي ضوء القوانين المنظمة لذلك بغض النظر عن أي اعتبارات، وكذلك في توزيع الأعمال .
- يتم نقل العاملين بين الإدارات وفقاً لرغباتهم اذا كان ذلك لا يتعارض مع مصلحة العمل داخل هذه الإدارات.
- يتم توقيع نفس الجزاء على نفس المخالفة على كل العاملين المخالفين بغض النظر عن شخصياتهم .
- يتم توزيع العاملين على الإدارات المختلفة وفقاً لتخصص كل منهم.
- يتم توزيع المهام داخل الإدارة الواحدة بالتساوي بين الموظفين.
- يتم منح مكافآت اضافية للعاملين طبقاً للكفاءة والجهد المبذول.
- وجود سياسة لتعيين العاملين مع مراعاة التخصصات عند تعيين العاملين.
- وجود هيكل تنظيمي للعاملين .
- عدم وجود حواجز في الاتصال بين العاملين والإدارة .
- وجود نظام للثواب والعقاب واختيار وتكريم العامل المتميز .
- توزيع المكافآت والحوافز في ضوء القواعد القواعد المعتمدة والمعلنة من الكلية وبطريقة معلنة وتنسم بالشفافية
- التعامل مع جميع العاملين يقوم علي مبادئ الثقة والمصادقية والعدل والاحترام.

نظام الشكاوى والتظلمات

الشكاوى و المقترحات العامة

تتسلم لجنة الشكاوى و المقترحات بوحدة ضمان الجودة بالكلية الشكاوى المقدمة يدويا أو المرسلة من مكتب تلقى الشكاوى أو المسجلة على النظام الالكترونى للكلية ثم يتم توجيه الشكاوى إلى الأقسام العلمية أو الادارات المختلفة بالكلية لفحصها و النظر فيها ثم الرد عليها. تستقبل اللجنة الرد على الشكاوى من المختص و تقوم بإبلاغ صاحب الشكاوى بالرد. كما تعد اللجنة تقرير يقدم لعميد الكلية سنويا عن الشكاوى و تحليل أسبابها و تقديم المقترحات التصحيحية.